



2023徳島ヴォルティス サポートスタッフ説明会

2023.1.22(日)

徳島ヴォルティス株式会社

サポートスタッフとは？

徳島ヴォルティスのホームゲームやイベントの運営をお手伝いいただいているボランティアスタッフのみなさんです。

ホームゲームでは、主に入場口や総合案内、エコステーションなどで活動をしています。



徳島ヴォルティスが**目指す**スタジアム

ご来場される皆様に あたたかいスタジアム

- 賑やかで楽しい環境
- だれもが気軽に行くことのできるスタジアム
- 仲間づくりができるスタジアム
- 危険な行為・暴力行為がないスタジアム

あたたかい 雰囲気のある スタジアム

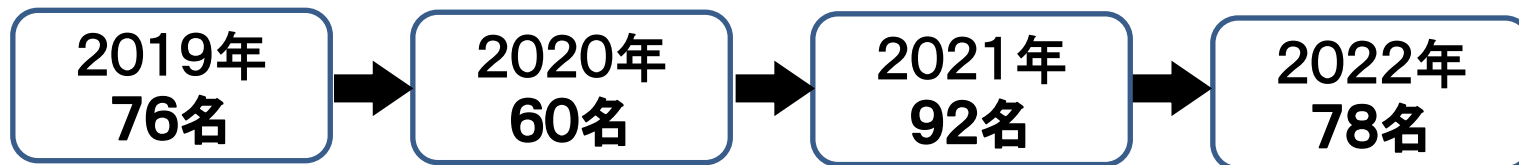
- 全てに対してリスペクトし合う
- 心から感動するゲーム
- 子供に夢をあたえる

選手・チームに あたたかいスタジアム

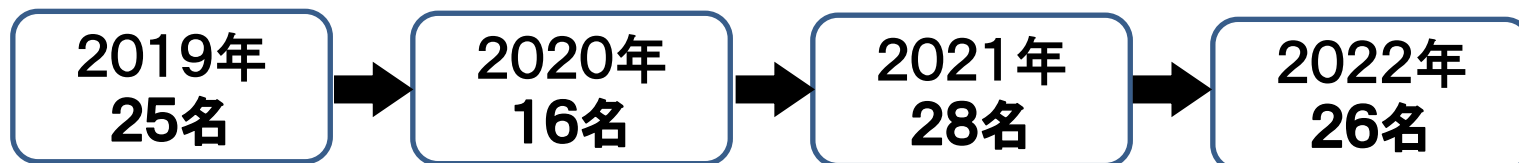
- 拍手・手拍子のあふれる雰囲気
- クラブカラーで埋め尽くされたスタンド
 - 選手の背中を押す応援
 - 愛情のない表現や発言、野次や暴言のないスタジアム

JリーグNo.1
『安全で快適なスタジアム』

登録者数の推移



1試合あたりの平均参加人数推移



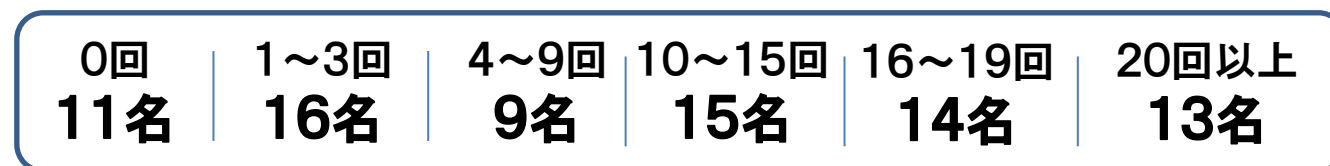
2022シーズン男女比



2022シーズン年代比



2022シーズン参加回数



★全試合参加/5名

サポートスタッフになった理由

ヴォルティスを違う
方向から応援したいと
思ったから

新しいことを始めて
みたいと思ったから

徳島ヴォルティスが
好きだから！

学校の活動が
きっかけで参加して、
楽しかったから

サポスタの活動特典
がほしかった！

初めての徳島で
仕事以外のつながり
を作りたかった

知り合いに誘われて
気がいたら
毎試合のように
参加してます

ホームページを見て
興味を持ったのが
きっかけです

試合会場で
サポートスタッフの
仕事を見て
気になったから

サポートスタッフになって感じたこと

サポーター友達とは
違った繋がりを
もつことができた

チームとの一体感を
もっと感じながら
応援できる
ようになった

「ご苦労様」や
「ありがとう」の
お声かけをととても嬉しく
感じられた

ヴォルティスへの
思いが強くなり、
好きな選手も
できました

みなさん良い人
ばかりで、困った
ことがあっても
助けあってできる

いろんな世代の人と
サッカーを通して
繋がれた

サインやグッズを
もらえたのが
嬉しかった！

相手チームの
サポーターとも交流
することができた

初めて参加したが、
周りの人が
優しく教えてくれた

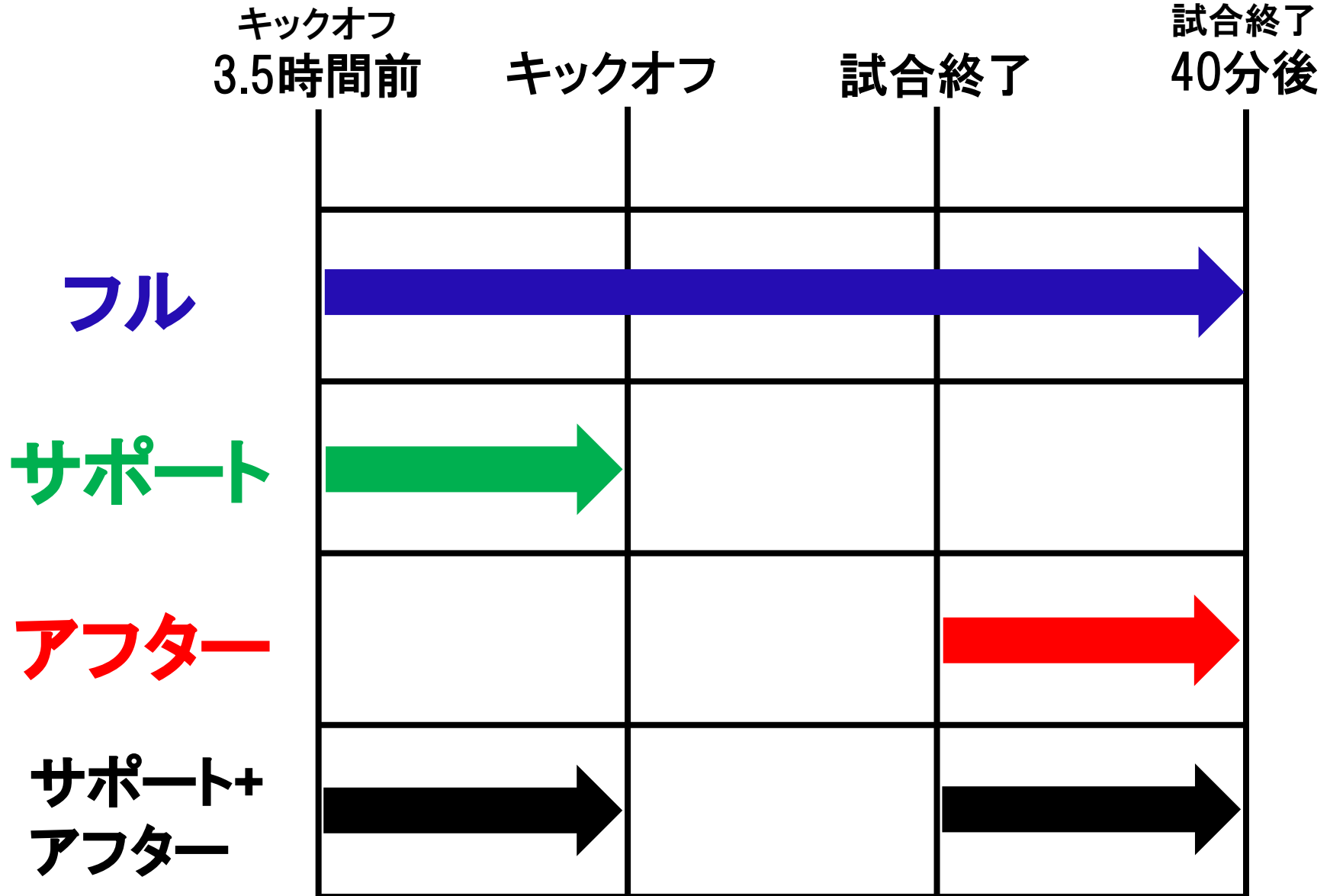
活動コースについて

		サポート	フル	アフター	サポート+ アフター
活動時間		キックオフ3.5h前 ～ キックオフまで	キックオフ3.5h前 ～ 試合終了後40分	試合終了後 ～ 試合終了後40分	左記参照
支給	ドリンク	○	○	○	○
	お弁当	○	○	×	○
ポイント		2	4	1	3

- 活動時間は目安です。
- 試合によっては変動することもありますのであらかじめご了承ください。
- たまったポイントに応じて特典がございます。
- アフターコースの方は試合終了後に各配置場所に集合・合流してください。
試合終了40分後まで活動いただき終了ミーティングをして解散となります。



活動時間について



当日のタイムスケジュール

14:00キックオフの場合

11:00
総合案内&当日券売場&イベントオープン

11:45 先行入場

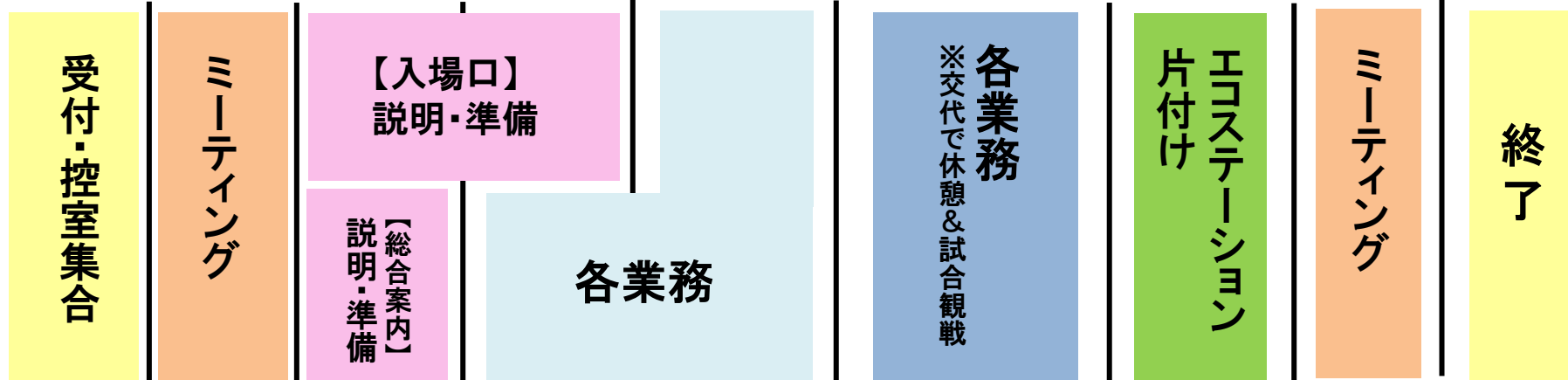
12:00 一般入場

キックオフ
14:00

試合終了
16:00

16:40

16:45頃



フル

サポート

アフター

サポート・アフター

ポイント数	景品
12ポイント	グッズセット
24ポイント	サイン色紙 (選手1名、宛名&日付入り)
36ポイント	ユニフォームクッション キーホルダー(選手サイン入り)
48ポイント	謝恩会招待、 または、オリジナルグッズ
60ポイント	全選手サイン入り公式試合球



4ポイントごとにA自由席招待券(引換券)1枚進呈

活動内容

1. 入場口

チケット確認	正しいチケットかどうか確認
ワンタッチパス	専用の端末でQRチケット読み込み
配布	マッチデープログラムなどの配布
再入場	再入場券の配布や回収



2. 記録員

記録備品準備	記録用パソコンなどのセッティング
配布	メンバー表、公式記録を必要箇所に配布



3. 総合案内・当日券販売

会場案内	会場やイベントの案内、バスなどの交通案内
チケット引換	法人会員チケットの引き換え
サイン会	整理券の配布やサイン会の補助
抽選会景品引換	ハーフタイム抽選会の景品の引換など
イベント受付	イベントの受付
当日券販売	当日券の販売



4. エコステーション

ゴミの回収	分別の呼びかけ、ゴミの回収
掃除・片付け	エコステーションの掃除・片付け



活動の様子紹介



サポートスタッフ登録と参加までの流れについて

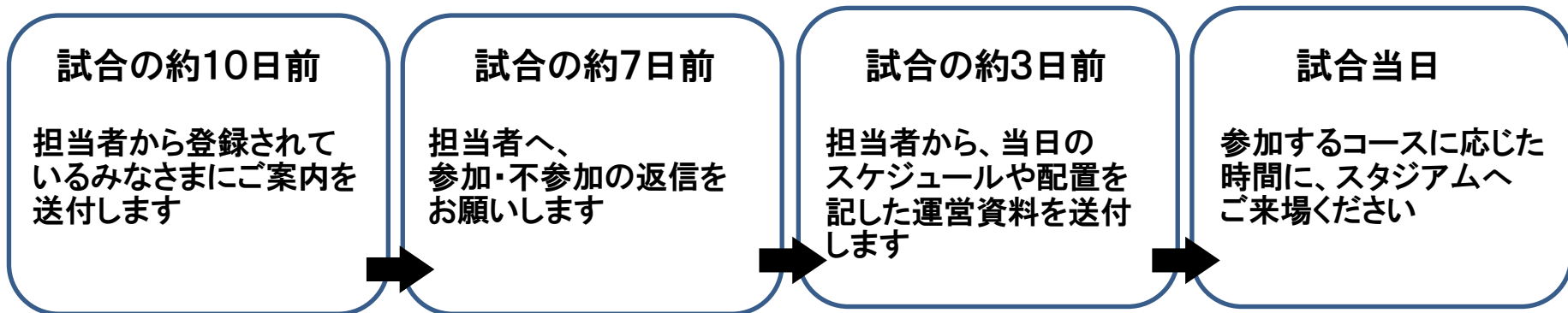
【サポートスタッフ登録について】

1. 運営サイト「Sgrum」のインストール
2. 「Sgrum」アプリへの会員登録
3. 徳島ヴォルティスサポートスタッフへの登録



別添えの「利用説明書」をご確認の上で、進めていただきますようお願いいたします。

【サポートスタッフ 参加までの流れについて】



★登録されているみなさまへのご連絡や、参加・不参加の返信はすべて『Sgrum』で実施します。

サポートスタッフQ&A

Q: 毎回参加できません… ⇒ **都合がつく日だけの参加で大丈夫です！**

Q: 参加コースは都度変えられますか？ ⇒ **試合ごとに選択できます！**

Q: 試合は見られますか？ ⇒ **観戦できるコースもございます！**

Q: 集合時間に間に合わないかもしれません。

⇒ **事前にご連絡いただければ大丈夫です！**

Q: 学校が発行するボランティア証明書に対応していますか？

⇒ **対応可能です。学校指定の用紙を担当者に提出してください。**

Q: 初めての参加が不安です。

⇒ **クラブスタッフ、サポートスタッフが案内します！**

⇒ **サポートスタッフ同士の交流イベントなども実施します！**

サポートスタッフとは・・・

チームの一員として徳島ヴォルティス(試合)をと
もにつくる

様々な世代の人たちが徳島ヴォルティスを通じて
交流し、つながりを増やす

サポーター(お客様)にとってより近く、親しみやす
い存在として!



2023徳島ヴォルティス サポートスタッフ説明会



ありがとうございました